



kortemark
op jouw ritme

**UITTREKSEL UIT HET NOTULENBOEK
VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK
WELZIJN**

zitting van 26 mei 2025

Aanwezig: Toon Vancoillie, Voorzitter RMW
Stefaan Vercooren, Koen Declair, Lynn Vermote, Jan Stoens, Christine Logghe,
Leden van het vast bureau
Marc Vulsteke, Ronny Vierstraete, Jelle Vercoutere, Laurens Vandewalle, Paul
Kimpe, Birger Debacker, Stijn De Neve, Steven Provoost, Iris Plaisier, Marnic
Deceuninck, Anke Vandermeersch, Geert Cornette, Dirk Lagae, Ann
Devisschere, Dorine Onraedt, OCMW raadsleden
Sara De Meyer, Algemeen Directeur

Verontschuldigd: Karolien Damman, Lid van het vast bureau
Jana Hindryckx, OCMW raadslid

Afwezig:

OPENBARE ZITTING
OR/2025/018

Goedkeuring wijzigingen reglement sociale kruidenier.

Aanleiding, feiten en context

- Na 4 maanden werking kunnen we stellen dat de nieuwe sociale kruidenier "De Bosrank" goed draait.
- Op basis van de voorbije werking en na evaluaties binnen de stuurgroep wordt voorgesteld om enkele zaken bij te sturen en een intern gebruikersreglement op te stellen waarin afspraken opgenomen worden waaraan klanten van de sociale kruidenier zich dienen te houden. Het intern gebruikersreglement kan in bijlage gevonden worden.
- De winkelbudgetten voor de sociale kruidenier werden in januari 2025 vastgelegd. Het winkelbudget bestaat enerzijds uit een gratis/virtueel budget en anderzijds uit een betalend budget.
- Na een evaluatie met de stuurgroep van de sociale kruidenier, samengesteld uit enerzijds de schepen voor sociale zaken, coördinator van het Sociaal Huis en de opbouwwerker, en anderzijds uit 2 vrijwilligers vanuit Vincentius De Bosrank, wordt voorgesteld om het winkelbudget voor alleenstaanden/gezinshoofden aan te passen.

- Er werd vastgesteld dat dit budget voor alleenstaanden/gezinshoofden vaak ontoereikend was, waardoor er voorgesteld wordt om het gratis budget voor deze doelgroep te wijzigen van 30 euro per maand naar 40 euro per maand, en het betalend budget op te trekken van 25 euro naar 30 euro per maand.
- De wijzigingen van het winkelbudget gaan in vanaf 1 juni 2025.

Relevante documenten

- Voorstel intern gebruikersreglement
- Reglement sociale kruidenier met voorstel nieuwe winkelbudgetten
- Besluit raad voor maatschappelijk welzijn van 27 januari 2025 betreffende reglement sociale kruidenier

Juridisch kader

- Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017.

Publieke stemming:

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit

Artikel 1: De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het gewijzigde reglement van de sociale kruidenier goed. Deze vervangt het vorige reglement, goedgekeurd door de raad op 27 januari 2025, integraal.

ARTIKEL 1: SITUERING

De sociale kruidenier werd opgestart vanuit een samenwerking tussen OCMW Kortemark en Sint-Vincentius De Bosrank. De sociale kruidenier is gelegen in de Stationsstraat 60 te 8610 Kortemark, maar wordt in afwachting van renovatiewerken vanaf januari 2025 tijdelijk uitgebaat in de oude bibliotheek, Torhoutstraat 7 te Kortemark. De sociale kruidenier is open op donderdag van 14u tot 18u, met uitzondering van eventuele verlofperiodes.

Het is een kleinschalige winkel waar inwoners uit Kortemark die zich in een kwetsbare situatie bevinden terecht kunnen voor voeding en hygiënische producten tegen sterk verminderde prijzen. We willen de mensen een echte winkelervaring bieden door keuzevrijheid te bieden inzake producten. Mensen kunnen er enkel terecht na doorverwijzing door het Sociaal Huis van Kortemark of door één van de aangeduide partners.

Aan de sociale kruidenier kunnen andere acties in functie van armoedebeleid gekoppeld worden. We willen er een laagdrempelige ontmoetingsplaats van maken voor mensen die zich in een kwetsbare situatie bevinden. Daarnaast kan het een uitvalsbasis zijn voor outreachend werk, waarbij het Sociaal Huis of een externe dienst er op geregelde tijdstippen een zitdag of een workshop organiseert.

ARTIKEL 2: KLANTEN

Volgens de POD MI is op lokaal niveau alleen het OCMW in staat te bepalen welke personen beantwoorden aan de definitie van meest behoeftige personen, zoals omschreven in de verordening (EU) nr. 2021/1057 van het Europees Parlement en de Raad tot oprichting van het Europees Sociaal Fonds Plus (ESF+), artikel 2§6. In het algemeen wordt hieronder begrepen die

personen die onder de armoedegrens leven. Het OCMW is vrij om te bepalen wie de doelgroep is.

In Kortemark hebben personen/gezinnen recht op een doorverwijzing naar de sociale kruidenier indien ze tot één van volgende categorieën behoren:

1. Begunstigden van een leefloon of steun equivalent leefloon;
2. Personen in budgetbeheer bij OCMW Kortemark met schuldenlast;
3. Personen in collectieve schuldenregeling;
4. Personen die in het LOI van Kortemark of in het LOI van de Zusters van Liefde verblijven;
5. Andere behoeftige personen van wie de behoeftigheid werd vastgesteld op basis van een sociaal en financieel onderzoek door het OCMW;
6. Personen in afwachting van het sociaal en financieel onderzoek.

Individueen, gezinnen of huishoudens die zich in een acute crisissituatie bevinden kunnen na een sociaal en financieel onderzoek tijdelijk toegelaten worden tot de sociale kruidenier door middel van een crisispas.

ARTIKEL 3: SOCIAAL EN FINANCIËEL ONDERZOEK

Het sociaal onderzoek bepaalt of iemand klant kan worden van de sociale kruidenier. Indien de aanvrager tot de doelgroep behoort zoals omschreven in artikel 2, dan komt hij/zij automatisch in aanmerking.

Er wordt met alle inkomsten rekening gehouden, inclusief groeipakketten en tegemoetkomingen. Indien de financiële gegevens niet worden aangeleverd, kan geen verwijzing naar de sociale kruidenier bekomen worden.

ARTIKEL 4: TOELEIDING EN TERMIJN

Volgende partners kunnen eveneens kwetsbare gezinnen toeleiden naar de sociale kruidenier zonder voorafgaand sociaal en financieel onderzoek:

- CAW Noord-West-Vlaanderen
- De maatschappelijk werkers van Kind & Gezin

Bij een verwijzing door een externe partner is er een beperkte toegang tot de sociale kruidenier van 3 maanden.

Daarna dienen de personen langs te gaan bij het Sociaal Huis voor een effectief sociaal en financieel onderzoek in functie van verdere verlenging.

Klanten die tot één van de genoemde categorieën behoren opgenomen in artikel 2, krijgen gedurende 12 maanden toegang tot de sociale kruidenier, met ingang vanaf de eerste dag van de lopende maand.

Klanten die zich in een crisissituatie bevinden, krijgen gedurende één maand toegang tot de sociale kruidenier.

Indien een klant niet meer voldoet aan de toekenningsvoorwaarden of verhuist buiten de gemeente zal de klantenkaart stopgezet worden. Indien de gezinssamenstelling wijzigt doorheen het jaar, kan dit op de klantenkaart aangepast worden met onmiddellijke ingang. Klanten moeten alle wijzigingen onmiddellijk melden.

ESF+ wijst op het belang van begeleidende maatregelen. Begeleidende maatregelen worden volgens de Verordening 2021/1057 gedefinieerd als *“activiteiten ter aanvulling van de verdeling van voedselhulp en/of materiële basishulp die tot doel heeft sociale uitsluiting tegen te gaan en bij te dragen tot de uitbanning van armoede, zoals verwijzingen naar of verstrekking van sociale en*

gezondheidsdiensten, met inbegrip van psychologische bijstand, of verstrekking van relevante informatie over openbare diensten of advies over het beheer van een gezinsbudget”.

We geloven dat er meer kwetsbare gezinnen kunnen opgespoord worden en toegeleid worden naar de sociale dienst door samenwerking met externe partners. Doordat uiteindelijk toch een verwijzing voor lange duur noodzakelijk is door de sociale dienst, wordt dus telkens een rechtenonderzoek uitgevoerd. Hierdoor kan bijkomende dienstverlening aangeboden worden waarbij kan ingezet worden op financiële ondersteuning en rechtenopname, ontmoeting, psychologische ondersteuning of andere hulp.

ARTIKEL 5: KLANTENKAART

Per gezamenlijk huishouden wordt er één klantenkaart gekoppeld en aangemaakt. Deze wordt bewaard aan de kassa. De klantenkaart is persoonlijk, alleen de leden van het huishouden mogen er mee winkelen.

Wie door omstandigheden niet in staat is zelf zijn/haar boodschappen te doen, kan een volmacht geven aan een familielid, vriend of kennis. Deze persoon moet zich kunnen legitimeren aan de kassa met een handgeschreven volmacht met zijn/haar naam en een handtekening van de bezoeker.

De klantenkaart kan (tijdelijk) geblokkeerd of vernietigd worden wanneer er sprake is van misbruik, diefstal of overlast. De toegang van een bezoeker tot de winkel kan om deze redenen steeds ontzegd worden.

ARTIKEL 6: PRODUCTEN SOCIALE KRUIDENIER

Via de sociale kruidenier willen we kwaliteitsvoeding en basisproducten aanbieden voor mensen die zich in een financieel kwetsbare positie bevinden zodat ze een menswaardig bestaan kunnen leiden. Hierdoor wordt naast een voedingsaanbod ook een basisaanbod verstrekt van hygiënische en verzorgingsproducten.

Binnen de sociale kruidenier wordt gewerkt met verschillende soorten producten.

- Gratis producten:
 - ESF+ goederen (dit zijn goederen die het OCMW krijgt via de Europese Unie) (*)
 - Producten voorbij de datum ‘ten minste houdbaar tot’ (*)
 - Producten die extra worden aangekocht door Sint-Vincentius De Bosrank
 - Brood en banketproducten (*)
 - Producten geleverd vanuit de Voedselbank Kuurne (*)
- Betalende producten:
 - Voedseloverschotten aangeleverd door Foodsavers of door plaatselijke winkels (*)
 - Producten die extra worden aangekocht door LBS Kortemark worden verkocht tegen 70% van de kostprijs in de winkel
 - Fruit en groenten worden verkocht aan een bepaalde prijs per kg
- Vuilniszakken en PMD-zakken worden verkocht tegen de werkelijke kostprijs per stuk. Deze worden niet ingecalculeerd in het winkelbudget.

We willen alle klanten een vast basisaanbod garanderen. Daarom wordt er een vaste productenlijst bepaald (zie bijlage). De prijssetting van deze producten wordt bepaald op 70% van

de kostprijs in de winkel. De effectieve kostprijs wordt jaarlijks in januari geüpdatet of eerder in geval van ongewone prijsstijgingen. Bij overschotten kunnen meerdere producten voor de prijs van één product meegegeven worden. De producten worden ook enkel aangekocht op basis van noodzaak (en dus niet standaard elke week/maand). Deze lijst van vaste producten kan gewijzigd worden door het Vast Bureau.

ARTIKEL 7: BEPALING WINKELBUDGET

Maandelijks krijgt een gezin volgens de gezinssamenstelling twee soorten budgetten ter beschikking. Een kind moet minstens 50% van de tijd feitelijk in het gezin verblijven om mee te tellen in de bepaling van het gezinsbudget.

Eenzijds is er het gratis winkelbudget. Dit is een virtueel winkelbudget waarbij bepaalde producten een fictieve prijs of waarde krijgen. Anderzijds is er een effectief betalend budget. De bijhorende producten per categorie worden beschreven in artikel 6.

Er wordt gewerkt met maximale budgetten op maandbasis. Indien het toegekende bedrag niet is opgebruikt voor het verstrijken van de maand, vervalt het resterende bedrag. Het kan dus niet worden opgespaard.

De winkelbudgetten worden als volgt samengesteld:

	Gratis/virtueel budget per maand	Betalend budget per maand
Gezinshoofd/alleenstaande	30 euro --> 40 euro	35 euro --> 45 euro
Andere inwonende personen vanaf 12 jaar	15 euro	25 euro
Kinderen < 12 jaar	10 euro	15 euro
Maximum gezinsbudget	80 euro	120 euro

(*) Aan de producten wordt een fictieve prijs gekoppeld op basis van een realistische winkelwaarde:

Winkelwaarde	Sociale kruidenier
0,01 t.e.m. 1,99 euro	0,10 euro
2,00 t.e.m. 3,99 euro	0,20 euro
4,00 t.e.m. 5,99 euro	0,40 euro
6,00 t.e.m. 7,99 euro	0,60 euro
8,00 t.e.m. 9,99 euro	0,80 euro
10 euro of meer	1,50 euro

Goederen die aangekocht worden door LBS Kortemark, worden aan 70% van de marktprijs verkocht.

Betaling kan via Bancontact (Sumup) of cash.

ARTIKEL 8: PROJECTWERKING

Interne of externe diensten met sociale doelstelling kunnen tevens beroep doen op de sociale kruidenier (vb. De Stoasje, 't Schoederkloptje).

Producten die vallen onder de categorie "gratis producten" kunnen aangekocht worden aan 50% van de werkelijke winkelprijs.

Producten die vallen onder de categorie “betalende producten” kunnen aangekocht worden aan de reguliere winkelprijs.

Artikel 2: De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het voorgestelde intern gebruikersreglement voor gebruikers van sociale kruidenier "De Bosrank" goed.

Aldus gedaan in zitting van 26 mei 2025.

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn:

Algemeen Directeur,
Sara De Meyer

Voorzitter RMW,
Toon Vancoillie