
1. Van kwaliteitslabel kleuteropvang naar lokaal erkenningskader inzake opvangaanbod in een Vlaams kwaliteitskader

Het decreet houdende de organisatie van buitenschoolse opvang en de afstemming tussen buitenschoolse activiteiten van 3 mei 2019 stelt dat elk lokaal bestuur een erkennings-, kwaliteits- en handhavingskader dient uit te werken om te bepalen aan welke voorwaarden opvanginitiatieven dienen te voldoen en hoe deze opgevolgd en gehandhaafd worden. Het doel hiervan is om een kwalitatief en divers aanbod inzake opvang en buitenschoolse activiteiten te garanderen voor kinderen van 2,5 tot 12 jaar.

Gezien Lokaal Bestuur Kortemark vanaf 1 januari 2026 start met de uitrol van het BOA-decreet, vervalt het bestaande kwaliteitslabel voor kleuteropvang en neemt het lokaal bestuur de erkenning en handhaving volledig op zich, conform dit nieuw lokaal erkenningskader. Dit kader werd opgemaakt in afstemming met het lokaal samenwerkingsverband BOA en is geldig vanaf 01/01/2026. Vanaf deze datum vervalt dus het kwaliteitslabel voor kinderopvang en kunnen organisatoren een lokale erkenning aanvragen via LBS Kortemark.

2. Handhaving in opvanglocaties met lokale erkenning

2.1 Wettelijk kader en bevoegdheid

Het BOA-decreet voorziet dat gemeente Kortemark als lokaal bestuur de regierol heeft over buitenschoolse opvang en activiteiten en tevens instaat voor het erkennen en handhaven van het opvangaanbod en dat binnen een Vlaams kwaliteitskader.

Het handhavingskader heeft als doel:

- zorgen dat het aanbod van opvang en activiteiten voldoet aan de kwaliteits- en toegankelijkheidsvereisten;
- nagaan of aanbieders de erkenningsvoorwaarden respecteren;
- een eenduidige procedure vastleggen voor toezicht, erkenning, handhaving en eventuele sancties.

Het lokaal bestuur van Kortemark ziet toe op de naleving van de erkenningsvoorwaarden zoals vastgelegd in dit kader. Conform het BOA-decreet voert het bestuur een systematisch, proportioneel en transparant toezicht op de werking van elk erkende organisator.

2.2 Geldigheid en opvolging van de erkenning

De erkenning is geldig vanaf goedkeuring door het college van burgemeester en schepenen en voor onbepaalde duur, mits de organisator blijft voldoen aan de erkenningsvoorwaarden en jaarlijks een opvolgrapportage indient. Elke significante wijziging in de werking moet onmiddellijk worden gemeld aan het lokaal bestuur. Indien nodig wordt een herbeoordeling van de erkenning doorgevoerd.

De jaarlijkse opvolgrapportagerapporten worden beoordeeld door de bevoegde gemeentelijke dienst. Belangrijke bevindingen worden besproken met het lokaal samenwerkingsverband BOA.

2.3 Toezicht en inspectie

De bevoegde gemeentelijke dienst kan jaarlijks een steekproefcontrole uitvoeren bij de organisatoren.

Het lokaal bestuur kan te allen tijde controleren of de erkenningsvoorwaarden vervuld blijven. Hier toe kan de gemeente bijkomende gegevens en informatie opvragen in verband met de werking, inzage vragen in de boekhouding en/of de werking ter plaatse controleren, ook onaangekondigd. Organisatoren verbinden zich tot volledige medewerking hierin.

Bij signalen of meldingen van niet-naleving wordt een procedure uitgewerkt (zie punt 2.5 Handhavingsinstrumenten en sancties bij niet-naleving).

2.4 Klachtenbehandeling

Ingediende klachten bij het lokaal bestuur worden behandeld door de bevoegde gemeentelijke dienst, met name de communicatiedienst. Deze kunnen aanleiding geven tot bijkomend onderzoek, een adviesvraag van het lokaal samenwerkingsverband BOA of tot de opstart van een sanctieprocedure.

2.5 Handhavingsinstrumenten en sancties bij niet-naleving

Het college van burgemeester en schepenen kan de erkenning herroepen als het opvanginitiatief niet langer voldoet aan één of meerdere voorwaarden voor de erkenning en/of wanneer deze zich onttrekt aan de controles mogelijkheden door de gemeente Kortemark. Bij vaststelling van niet-naleving van de erkenningsvoorwaarden wordt volgende procedure uitgevoerd:

1) Vaststelling en kennisgeving

- De bevoegde gemeentelijke dienst stelt de tekortkoming(en) vast.
- De organisator van buitenschoolse opvang en activiteiten ontvangt een schriftelijke melding met toelichting van de vastgestelde tekortkoming(en).
- De organisator krijgt 10 kalenderdagen de tijd om schriftelijk te reageren of bijkomende toelichting aan te leveren.

2) Beoordeling en voorstel maatregel

- Het college van burgemeester en schepenen beoordeelt de reactie en stelt indien nodig een maatregel voor:
 1. Schriftelijke waarschuwing:
 - De organisator krijgt een redelijke termijn voorgesteld om corrigerende maatregelen te nemen en een bewijs van verbetering te bezorgen aan het lokaal bestuur.

- Er kan een hercontrole of opvolgingsgesprek worden georganiseerd.
- Als de verbetering onvoldoende blijkt, kan alsnog overgegaan worden tot schorsing of intrekking van de erkenning.

2. Tijdelijke schorsing:

- Bij ernstige of herhaalde tekortkomingen kan de erkenning tijdelijk worden geschorst.
- De beslissing tot tijdelijke schorsing van de erkenning wordt genomen door het college van burgemeester en schepenen.
- De duur van de schorsing wordt bepaald in beslissing.
- Tijdens de schorsing mag de organisator niet publiekelijk als erkend worden voorgesteld.
- De erkenning kan worden hersteld indien de organisator binnen de schorsingsperiode aantoont dat de tekortkomingen structureel werden aangepakt.

3. Intrekking van de erkenning:

- De erkenning kan worden ingetrokken bij ernstige of herhaalde tekortkomingen, of bij structurele niet-naleving van de erkennings- en kwaliteitsvoorwaarden.
- De beslissing tot tijdelijke schorsing van de erkenning wordt genomen door het college van burgemeester en schepenen.
- Bij intrekking vervalt het lokaal kwaliteitslabel en het recht op subsidies. De samenwerking met het lokaal bestuur wordt stopgezet.
- In uitzonderlijke gevallen wordt melding gedaan bij Opgroeipunt Vlaanderen of andere significante instanties.

2.6 Rapportering, monitoring en evaluatie

Jaarlijks wordt er een rapport gemaakt door het samenwerkingsverband BOA waarin o.a. het aantal erkende aanbieders is opgenomen, het aantal controles dat werd doorgevoerd, het aantal sancties en eventuele knelpunten of andere belangrijke bevindingen. Het college van burgemeester en schepenen wordt hieromtrent jaarlijks geïnformeerd.

Ouders en kinderen zullen gevraagd worden over de kwaliteit van het aanbod. Deze info kan dan fungeren als input voor handhaving en verbetering van het aanbod inzake buitenschoolse opvang en activiteiten.

Het erkenningskader en subsidiereglement zal na het eerste uitroljaar geëvalueerd en indien nodig bijgestuurd worden.

2.7 Communicatie en transparantie

Alle informatie met betrekking tot de erkenningsvoorwaarden, kwaliteitscriteria, handhavings- en klachtenprocedure wordt gepubliceerd op de website van gemeente Kortemark.

Daarnaast zal een overzicht van alle erkende aanbieders beschikbaar zijn op het intergemeentelijk BOA-platform.