



AFSPRAKENNOTA GEBRUIKER MMC

INFO OVER DE MMC

De Minder Mobielen Centrale (MMC) is een samenwerking tussen VZW Taxistop en het Sociaal Huis van Kortemark, die als doel heeft verplaatsingsmogelijkheden aan te bieden aan mensen met een laag inkomen en een beperkte mobiliteit. Hierbij staat de mobiliteit om sociale redenen centraal: familiebezoek, verenigingsleven, boodschappen, tandartsbezoek, ... De MMC zet hiervoor in hoofdzaak vrijwilligers in. Deze vrijwillige chauffeurs zetten zich belangeloos in om u naar uw bestemming te brengen en hebben daarbij geen enkel financieel of materieel gewin. De chauffeurs gebruiken hiervoor de eigen wagen. Indien uw noden het vereisen (bv. rolstoelgebruiker) kunnen de chauffeurs gebruik maken van de liftbus van het Sociaal Huis.

Minder Mobielen Centrale Kortemark

Hospitaalstraat 31
8610 Kortemark

Openingsuren:

Onthaal

Elke werkdag van 9u tot 12u en van 13u tot 16u.

Intake MMC:

Ma-di-do-vrij van 9u tot 12u en van 13u tot 16u (op afspraak).

Woe van 9u tot 12u en van 13u tot 16u (zonder afspraak).

Verantwoordelijke MMC: Sigrid Depinois

Tel. 051/57 55 72

Email: sigrid.depinois@kortemark.be

MMC – centrale (aanvragen, annulatie, ...)

Tel. 051/57 55 75

Email: mmc@kortemark.be



PROCEDURE EN VOORWAARDEN

- Maak via Sigrid Depinois (verantwoordelijke MMC) een afspraak voor een intakegesprek.
- Tijdens het intakegesprek gaat de maatschappelijk werker, aan de hand van een sociaal verslag en de nodige bewijsstukken, na of u aan de onderstaande voorwaarden voldoet:
 - inwoner zijn van de gemeente Kortemark (feitelijke verblijfplaats);
 - een inkomen hebben dat lager of gelijk is aan 2 keer het leefloon van de categorie waartoe u hoort;
 - omwille van fysieke moeilijkheden niet in staat zijn verre afstanden af te leggen, niet over aangepast eigen vervoer beschikken en geen beroep kunnen doen op openbaar vervoer of in tijdelijke medische onmogelijkheid zijn om er gebruik van te maken.
- Op basis van het sociaal verslag beslist het Bijzonder Comité Sociale Dienst of u recht hebt op lidmaatschap bij de MMC.
- Het lidmaatschap start na goedkeuring op het Bijzonder Comité Sociale Dienst.
- U engageert zich om elke wijziging, die een impact kan hebben op uw lidmaatschap, onmiddellijk mee te delen aan het Sociaal Huis. Op basis hiervan kan het Bijzonder Comité Sociale Dienst beslissen om het lidmaatschap te beëindigen.

LIDGELD

- Als alleenstaande betaalt u € 10 € 18 lidgeld per jaar, een koppel betaalt € 15 € 27 lidgeld per jaar.
- Wie zich inschrijft na 30 juni betaalt de helft van het lidgeld.
- Na goedkeuring op het BCSD ontvangt u een factuur van het lidgeld.
- U ontvangt een lidkaart die u bij elke rit moet tonen aan de chauffeur. Het lidmaatschap wordt intern geregistreerd.
- Onder geen enkel beding wordt het lidgeld terugbetaald.
- Vooraleer je ritten kan aanvragen moet het lidgeld betaald worden.
- Eénmaal je lid bent, krijgt u elk jaar opnieuw een factuur lidgeld aangeboden. Wanneer u geen lid meer wenst te blijven, gelieve contact op te nemen met het onthaal van het Sociaal Huis op het nummer 051/57 55 75.

RITAANVRAAG

- Een rit aanvragen kan enkel via de centrale (in het Sociaal Huis), niet via de chauffeur. Indien een rit in het rittenboek staat ingeschreven niet gekend is bij de centrale, kan men zich niet beroepen op de bestaande verzekering van de MMC.
- Bij de aanvraag moeten volgende zaken vermeld worden: naam en ophaaladres gebruiker, datum en uur, bestemming, eventuele nood aan rolstoelvriendelijke wagen, duur van de wachttijd of tijdstip van de terugrit en of er al dan niet een begeleider meegaat.
- Om een rit aan te vragen belt u ten laatste de 3^{de} werkdag vóór de geplande rit naar onze centrale. Dit wil o.a. zeggen dat, wanneer u een rit in het weekend of op maandag wenst, u ten laatste woensdag belt. Reserveer zo snel mogelijk en wacht niet tot het laatste ogenblik.
- Vermoedt u dat u nog een extra omweg moet maken (vb. nog naar de apotheker na een doktersbezoek), dan dient u dit meteen bij de aanvraag te melden. Niet aangevraagde omwegen zijn niet verzekerd, de chauffeur zal deze dus weigeren.
- De centrale zoekt voor u een beschikbare chauffeur, hierbij kan een lid nooit eisen om een bepaalde chauffeur.
- Wanneer u een rolstoelaangepaste wagen nodig heeft, moet u dit bij de aanvraag vermelden.
- Aangevraagde ritten worden altijd door de MMC bevestigd.

- U moet zich houden aan de afspraken die u met de centrale hebt gemaakt. U kan de chauffeur niet vragen naar een andere bestemming of op een ander tijdstip te rijden. Evenmin kunnen er meer mensen meerijden dan afgesproken.

RITPRIJS

- De onkostenvergoeding bedraagt € 0,44/ km. Ongeacht het aantal gereden kilometers heeft de chauffeur recht op een minimumvergoeding van € 2 per ononderbroken rit (exclusief wachtvergoeding).
- Wanneer de wachttijd meer dan 1 uur bedraagt, zal de chauffeur aan u een wachtvergoeding van € 2 per begonnen uur aanrekenen. Indien de chauffeur heen en terug naar huis rijdt tijdens de wachttijd, dan worden de kilometers hiervoor vergoed door het lid, met andere woorden: dan worden 4 ritten aangerekend (2x heenrit + 2x terugrit).
- De kilometers worden geteld vanaf de woning van de chauffeur tot diens terugkeer thuis. De ritprijs kan dus variëren naargelang de woonplaats van de chauffeur en de beschikbaarheid van een chauffeur in uw buurt alsook naargelang de route die een chauffeur neemt.
- Indien u een rit aanvraagt met de liftbus van het Sociaal Huis, dan worden de kilometers van en naar de woning van de chauffeur tot aan de parkeerplaats van de liftbus aangerekend (€ 0,44/km). Deze kilometers betaal je meteen aan de chauffeur. De gereden kilometers die je aflegt met de bus, worden via de gemeente gefactureerd.
- Bent u in het bezit van een speciale parkeerkaart voor minder mobiele personen, dan neemt u die best mee bij het vervoer door de MMC. De chauffeur kan daardoor parkeren op de parkeerplaatsen die zijn voorbehouden voor mensen met een beperking. U dient de parkeerkaart te registreren via handyPark.
- Bijkomende kosten zoals parkeergeld, zijn te uwen laste.
- Worden twee of meer leden samen vervoerd, dan wordt de kilometervergoeding gedeeld door het aantal vervoerde leden.
- U betaalt uw ritten onmiddellijk aan de chauffeur. Voorzie voor de betaling een voldoende en zo gepast mogelijke geldsom of betaal via de bankapp. U krijgt van de chauffeur een ontvangstbewijs voor het betaalde bedrag. Voor cliënten die in budgetbeheer zijn bij het OCMW, wordt de rit achteraf betaald op basis van het rittenbriefje.
- Tijdens het vervoer door de MMC bent u gedekt door een bijkomende verzekering burgerlijke aansprakelijkheid. De kost van die verzekering is in uw lidmaatschap begrepen.
- U kan een begeleider (dit is iemand die hulp biedt aan het MMC-lid) gratis meenemen op voorwaarde dat dit op voorhand aan de centrale werd doorgegeven. Begeleiders die geen lid zijn van de MMC, zijn niet gedekt door bovengenoemde MMC-verzekering burgerlijke aansprakelijkheid. Andere personen kunnen niet mee vervoerd worden.

ANNULATIE

- Een rit moet minstens 3 uur vooraf telefonisch (051/57 55 75) bij de centrale geannuleerd worden: wij moeten de chauffeur kunnen verwittigen vóór deze aan de rit begint. Hou hierbij zeker rekening met onze openingsuren.
- Bij laattijdige annulering van een rit rekenen wij u de kilometers aan die de chauffeur afgelegd heeft.
- Wanneer er voor een aangevraagde rit geen chauffeurs beschikbaar zijn, kan de centrale de rit kosteloos annuleren.

BIJKOMENDE BEPALINGEN

- Het aantal ritten per lid is beperkt tot 3 heen- en teruggitten, of 6 enkele ritten per week om ieder lid de kans te geven ritten aan te vragen. Uitzonderlijke omstandigheden zijn bespreekbaar.
- U moet, mits enige ondersteuning, zelfstandig in en uit de wagen kunnen stappen.
- Minderjarigen moeten vergezeld worden door een ouder of een voogd. Voor kinderen kleiner dan 1m35 dient u zelf voor een reglementair kinderzitje te zorgen.
- Laat onze chauffeur niet wachten: wees tijdig vertrekkensklaar.
- De chauffeurs blijven te allen tijde de baas in hun voertuig.
- Niet alle chauffeurs willen een huisdier in hun wagen. Waarschuw de centrale wanneer u uw huisdier wenst mee te nemen. Dit gebeurt steeds in een bench of reismand.
- Kosten die ontstaan door het niet naleven van de afspraken zijn te uwen laste.
- De MMC behoudt zich het recht voor om ritten te weigeren bij oneigenlijk gebruik of misbruik van de dienst, bij storend of ongehoord gedrag, of bij **overlast of** wanbetaling. Om diezelfde redenen kan de MMC uw lidmaatschap stopzetten.
- Bij ongepaste omstandigheden kan de chauffeur weigeren de rit uit te voeren.
- De MMC vervoert geen goederen zonder dat u mee bent, **tenzij dit op voorhand besproken en goedgekeurd werd.**
- Vervoer voor behandelingen zoals nierdialyse, bestralingen, ... zijn uitgesloten. **Bij ingrepen kan enkel de heenrit aangevraagd worden. Gezien medische ingrepen gezondheidsrisico's inhouden en onze vrijwilligers hiervoor niet verantwoordelijk kunnen gesteld worden, kan er geen terugrit aangevraagd worden.**
- **Uitzonderingen op dit reglement zijn steeds mogelijk na beslissing door het BCSD.**

LIDMAATSCHAP

Ondergetekende,, verklaart hierbij de afsprakennota van de gebruikers van de Minder Mobielen Centrale Kortemark ontvangen te hebben en akkoord te gaan.

De gebruiker,